



POLICY

Dokumentnummer	D-2010-000105-2-1	Ver. 4.0
Godkänd av	Sahlin-Karlsson, Marianne	
Datum	2016-03-03	
Upprättad av	Jansson-Palm, Sandra	
Ersätter		

Sida: 1 (1)

LFV KVALITETS- OCH MILJÖPOLICY

Med kunden i fokus arbetar LFV för att uppfylla kundernas krav och ge maximalt mervärde vad gäller effektivitet och kostnader utan att flygsäkerheten äventyras och med så liten miljöpåverkan som möjligt.

För LFV är det en självklarhet att följa gällande lagstiftning samt övriga tillämpliga nationella och internationella regler och krav.

LFV utvärderar löpande sin verksamhet utifrån denna policy, kunders krav samt relevant lagstiftning för att ständigt förbättra sig och för att förebygga föroreningar. Varje anställd ansvarar för sin del i kvalitets- och miljöarbetets praktiska genomförande genom att agera professionellt, aktivt och ansvarstagande.

I den dagliga verksamheten innebär detta att:

- LFV skapar förutsättningar för våra kunder att flyga bränsleoptimalt i alla delar av flyguppdraget, så att flygning kan ske med så liten miljöpåverkan som möjligt.
- LFVs produkter och tjänster uppfyller specificerade krav till avtalat pris och levereras inom avtalad tid.
- LFV bedriver ett aktivt förbättringsarbete och reducerar onödiga kostnader.
- LFV arbetar efter standardiserade arbetssätt och rapporterar in avvikelser mot dessa
- LFVs möten och resor ska planeras och genomföras så att miljöpåverkan blir så liten som möjligt.
- LFV väljer hyresvärd och/eller lokaler utifrån ett miljötankande och verkar för att miljöpåverkan från de egna lokalerna blir så liten som möjligt.
- LFV minskar användningen av jordens ändliga resurser genom att använda grön el samt minska användningen av fossila bränslen.