



Verksamhetspolicy

LFV är ett affärsverk med uppdraget att leverera säker, effektiv och miljöanpassad flygtrafiktjänst för civil och militär luftfart i alla beredskapslägen. Tjänsterna levereras på ett öppet och icke diskriminerande sätt.

LFV styrs av regeringens uppdrag samt av lagar och förordningar varav de direkt tillämpliga på LFVs verksamhet omsätts till intern styrning i LFVs verksamhetsledningssystem (VLS). VLS omfattar bl.a. arbetsordningar, Safety Management System (SMS), policys, interna instruktioner, processer och rutiner.

LFVs verksamhetsledningssystem är grunden för ett systematiskt och proaktivt arbete vilket ska leda till kontinuerliga förbättringar i verksamheten för att säkra:

- Flygsäkerhet i enlighet med LFVs policy för flygsäkerhet.
- En säkerhetsnivå i enlighet med LFVs policy för säkerhet.
- Informationssäkerhet i enlighet med LFVs policy för Informationssäkerhet.
- En kvalitetsnivå i leveranser som möter fastställda krav och behov från våra kunder.
- Engagerade, lösningsorienterade och nytänkande medarbetare som bidrar till utveckling av LFVs verksamhet.
- Ett aktivt flygtrafikledningsarbete som bidrar till minskad miljöpåverkan och lösningar för ett hållbart luftrum.
- Robusthet som säkerställer fortsatt leverans vid skada eller hot mot vår verksamhet eller vårt varumärke.
- Kostnadseffektivitet genom ändamålsenlighet och att hushålla väl med medel.

Kompetensförsörjningsplanering säkrar att det finns rätt resurser med rätt kompetens, befogenheter och ansvar.

Code of Conduct (CoC) beskriver LFVs övergripande filosofi och principer vad gäller förhållningssätt, etik och moral, våra värderingar och den statliga värdegrunden. CoC är en guideline i vardagen.